

ASIAKASPUHELUIDEN TALLENNUSJÄRJESTELMÄN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa (y-tunnus 0217151-6)
PL 1001, 00511 Helsinki
info(a)sotekassa.fi
www.sotekassa.fi
Puh. (09) 5422 7300

2. Yhteydenotot rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava:
Matti Timonen (Fordione Oy)
tietosuoja(a)sotekassa.fi

Rekisterin vastuhenkilö:
Kassanjohtaja Markus Rantanen
markus.rantanen(a)sotekassa.fi
PL 1001, 00511 Helsinki

3. Rekisterin nimi

Puhelinjärjestelmän asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa käsittelee tietojasi työttömyysturvalain ja työttömyyskassalain perusteella. Kassa voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi muun velvoittavan lainsäädännön perusteella. Lisäksi työttömyyskassalla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen, ja henkilötietojasi voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

Tietoja käytetään ensisijaisesti etuusasioiden käsittelyssä varmentamaan palvelutapahtumaa. Tietoja voidaan myös käyttää Terveydenhuoltoalan työttömyyskassan asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen ja palvelun laadun kehittämiseksi.

5. Mitä tietoja keräämme?

Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa tallentaa kassan asiakaspalvelunumeroon saapuvat puhelut. Puhelut tallentuvat automaattisesti, ja rekisterin tietosisältönä on automaattisesti kerättävien tietojen lisäksi kaikki se tieto, jonka asiakas kertoo puhelun aikana. Automaattisesti kerättäviä tietoja ovat:

Soittoaika
Puhelun kesto
Puheluun vastanneen henkilön nimi

Soittajan nimi
Puhelinnumero

6. Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään puhelimitse.

7. Kuka henkilötietoja käsittelee ja kenelle voimme jakaa henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvat henkilöt sekä rekisterinpitäjän valtuuttamat ulkoiset palveluntarjoajat. Työttömyyskassan henkilökunnan oikeus käsitellä jäsenten henkilötietoja määräytyy tämän työtehtäväkuvan mukaisella käyttövaltuutuksella. Rekisterinpitäjän valtuuttamat ulkopuoliset palvelun tarjoajat käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun. Käsitteystä on tehty osapuolia sitova sopimus, jossa on huomioitu tietosuojaa ja salassapitovelvollisuutta koskevat vaatimukset. Tiedon omistus ei siirry rekisterinpitäjältä kolmannelle osapuolelle eikä kolmannella osapuolella ole oikeutta tietojen toimeksiantoa laajempaan käyttöön.

Emme tee säännönmukaisia luovutuksia rekisteristä. Voimme kuitenkin jakaa jäsenen henkilötietoja viranomaisille. Jakaminen perustuu lakiin tai tietosuojaa koskeviin velvoitteisiin. Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa saattaa jakaa henkilötietojasi myös tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

8. Siirrämmekö henkilötietoja EU-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

Puhelutallenteita säilytetään pääsääntöisesti 12 kk ajan. Puheluiden tallennus on otettu käyttöön 2.6.2025.

10. Tietojen säilytys ja turvallisuus

Pääsy rekisteriin on vain rekisterinpitäjän valtuuttamilla henkilöillä. Tietoihin, ohjelmiin ja järjestelmiin pääsy on rajattu vain työttömyyskassan tehtäviä hoitaville henkilöille teknisin keinoin (käyttöoikeudet, käyttäjätunnukset, salasanat). Pääsy tiloihin, joissa käsitellään tai arkistoidaan luottamuksellisia tietoja, sallitaan vain henkilöille, joiden on päästävä tiloihin työtehtäviensä hoitamisen vuoksi. Tuotantotilojen ulko-ovet ovat valvontajärjestelmän piirissä. Työntekijöiden valvonta tapahtuu kulunvalvontajärjestelmän avulla. Rekisterinkäyttäjät ovat salassapitosopimuksen alaisia ja eivät näin ollen saa luovuttaa käsittelemäänsä tietoa eteenpäin.

11. Miten voit käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi?

Rekisteröitynä sinulla on useita mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Vastaamme pyyntöihin mahdollisimman pian, viimeistään kuukauden kuluessa. Jos tarvitsemme lisäaikaa, olemme sinuun yhteydessä kuukauden aikana. Pyydämme ottamaan yhteyttä selosteen kohdassa 2 mainittuun yhteysthenkilöön oikeuksiesi käyttämiseen liittyen.

Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty

Jokainen Terveystieteiden tutkimuskeskuksen työttömyyskassan jäsen voi tarkistaa omat tietonsa työttömyyskassan sähköisessä asiointipalvelussa eAsioinnissa. eAsioinnissa voit lisäksi päivittää yhteystietojasi sekä lähettää työttömyyskassalle viestejä suojatusti.

Muuten käsiteltävien henkilötietojen osalta pyyntö voidaan tehdä lähettämällä viesti osoitteeseen tietosuojavastaava(a)tehy.fi, josta lähetetään tarvittaessa lisäohjeita. Tarkastuspyynnössä tulee yksityiskohtaisesti ilmoittaa, mitä tietoja ja milloin ajalta henkilö haluaa tarkistaa. Tarkastuspyyntö on pääsääntöisesti maksuton kerran vuodessa.

b) Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista

Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön. Suosittelemme pyynnön tekemistä eAsiointi -palvelun kautta.

c) Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista

Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
- peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä; tai
- tietojen käsittely on lain vastaista.

Rekisterinpitäjällä voi olla oikeutettuun etuun tai lakiin perustuva oikeus käsitellä henkilötietojasi myös tietyn ajan jäsenyyden päättymisen jälkeen.

d) Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietosuojalain 18 artiklan mukaisesti.

e) Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada Terveystieteiden tutkimuskeskuksen työttömyyskassalle toimittamasi henkilötiedot jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

f) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja Terveystieteiden tutkimuskeskuksen välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

12. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Tähän henkilökäyttöön ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuojalain asetusta.

13. Muutokset

Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa voi muuttaa tätä tietosuojalain- ja rekisteriselostettaan. Muutokset julkaistaan tällä sivulla.