

DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR INSPELNINGSSYSTEM FÖR KUNDSAMTAL

1. Personuppgiftsansvarig

Hälsovårdens arbetslöshetskassa (FO-nummer 0217151–6)
PB 1001, 00511 Helsingfors
info(a)sotekassa.fi
www.sotekassa.fi
Tfn (09) 5422 7300

2. Kontakt i registerärenden

Janne Jokipii
tietosuojavastaava(a)tehy.fi
PB 10, 00060 Tehy

3. Registrets namn

Telefonsystemets kundregister

4. Ändamål och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Hälsovårdens arbetslöshetskassa behandlar dina uppgifter i enlighet med lagen om utkomstskydd för arbetslösa och lagen om arbetslöshetskassor. Hälsovårdens arbetslöshetskassa kan också behandla dina personuppgifter i enlighet med annan förpliktande lagstiftning. Hälsovårdens arbetslöshetskassa har också berättigade intressen relaterade till bedrivandet av verksamheten, t.ex. utveckling av verksamheten samt utredning av eventuellt missbruk. Dina personuppgifter kan också behandlas utgående från dessa.

Uppgifterna används i första hand vid hantering av förmånsärenden för att säkra servicehändelsen. Uppgifterna kan också användas i samband med utbildning för kundservicepersonalen i Hälsovårdens arbetslöshetskassa med syfte att förbättra tjänsternas kvalitet.

5. Vilka uppgifter samlar vi in?

Hälsovårdens arbetslöshetskassa sparar samtal som kommer in till kassans kundtjänstnummer. Samtalen sparas automatiskt och datainnehållet i registret omfattar uppgifter som har samlats in automatiskt samt de uppgifter som kunden lämnar under samtalet. De uppgifter som samlas in automatiskt inkluderar:

- Uppringningstid
- Samtalets längd
- Namn på den person som svarade på samtalet
- Namnet på den person som ringde upp
- Telefonnummer

6. Från vilka källor samlar vi in personuppgifter?

Uppgifter fås av kunden själv per telefon.

7. Vem behandlar personuppgifterna och till vem kan vi överlåta personuppgifter?

Personuppgifterna behandlas av den personuppgiftsansvariges personal och av externa tjänsteleverantörer som godkänts av den personuppgiftsansvarige. Rättigheten för arbetslöshetskassans personal att behandla medlemmarnas personuppgifter avgörs av behörigheten att använda dem i enlighet med denna arbetsbeskrivning. Externa tjänsteleverantörer som godkänts av den personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifterna på den personuppgiftsansvariges vägnar och för dennes räkning. Ett bindande avtal har upprättats för parterna, som beaktar kraven för dataskydd och sekretess. Äganderätten till uppgifterna överförs aldrig från den personuppgiftsansvarige till en tredje part och den tredje parten har ingen rätt att använda uppgifterna utöver vad som omfattas av mandatet.

Vi gör inte regelmässiga överlåtelser från registret. Vi kan emellertid överlämna medlemmars personuppgifter till myndigheterna. Överlåtelse grundar sig på bestämmelser i lag eller på dataskyddsrelaterade skyldigheter. Hälsovårdens arbetslöshetskassa kan också överlämna dina personuppgifter på bestämmelse av domstol eller motsvarande.

8. Överför vi personuppgifter utanför EU?

Uppgifter överförs inte till mottagare utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Inspelade samtal sparas huvudsakligen i tolv månader. Samtalsinspelning har införts 2.6.2025.

10. Uppgifternas lagring och säkerhet

Tillgången till registret är begränsad till personer som auktoriserats av den personuppgiftsansvarige. Tillgång till data, programvaror och system har via tekniska medel (åtkomst, användarnamn, lösenord) begränsats uteslutande till personer som behandlar arbetslöshetskassans ärenden. Tillgång till utrymmen där man behandlar eller arkiverar konfidentiella uppgifter begränsas till personer, som för att kunna sköta sina arbetsuppgifter måste ha sådan tillgång. Övervakningssystemet omfattar produktionsutrymmenas ytterdörrar. Personalövervakning sker via tillträdeskontrollsystem. Registeranvändarna omfattas av sekretessavtal och får sålunda inte överlåta uppgifter de behandlar.

11. Hur kan du använda dina rättigheter i anknytning till dina personuppgifter?

Som registrerad har du ett flertal möjligheter att påverka hur dina personuppgifter behandlas. Vi besvarar din begäran snarast möjligt, senast inom en månad. Ifall vi behöver mera tid kontaktar vi dig inom en månad. Vänligen kontakta personen som nämns i punkt 2 i beskrivningen gällande användningen av dina rättigheter.

Dina rättigheter inkluderar:

a) Rätt att få tillgång till personuppgifter som samlats in om dig

Samtliga medlemmar i Hälsovårdens arbetslöshetskassa kan enkelt kontrollera sina egna uppgifter via arbetslöshetskassans elektroniska ärendehantering E-tjänsten. Via E-tjänsten kan du också uppdatera kontaktinformation och skicka meddelanden till arbetslöshetskassan på ett säkert sätt.

Begäran som gäller behandling av personuppgifter kan också skickas per e-post till adressen tietosuojaavastaava(a)tehy.fi, som vid behov skickar vidare anvisningar. I sin kontrollbegäran ska man i detalj meddela vilka uppgifter man vill kontrollera och för vilken tidsperiod. Kontrollbegäran är i regel avgiftsfri en gång per år.

b) Rätt att begära rättelse av insamlade personuppgifter som gäller dig

Noterar du fel eller brister i dina uppgifter kan du skicka rättelsebegäran till oss. Vi rekommenderar att du skickar din begäran via E-tjänsten.

c) Rätt att begära att insamlade personuppgifter som gäller dig raderas

Vi är skyldiga att radera personuppgifterna i vårt register på din begäran ifall någon av nedanstående grunder uppfylls och ingen förpliktelse att spara uppgifterna föreligger på grund av annan lagstiftning eller myndighetsbestämmelser:

- personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål för vilka de har behandlats;
- du annullerar ditt samtycke och ingen annan laglig grund för behandling föreligger;
- du motsätter dig behandling i samband med din personliga specifika situation och ingen skälig grund för behandling föreligger; eller
- behandlingen av uppgifterna är lagstridig.

Den personuppgiftsansvarige kan också ha ett berättigat intresse eller i lag fastställd rätt att behandla dina personuppgifter under en viss tid efter att ditt medlemskap har utgått.

d) Rätt att begära att behandling av dina personuppgifter begränsas.

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i enlighet med artikel 18 i dataskyddsförordningen.

e) Rätt att överföra dina uppgifter från ett system till ett annat

Du har rätt att få dina personuppgifter som du har överlämnat till Hälsovårdens arbetslöshetskassa i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du har rätt att överlåta ifrågavarande uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

f) Rätt att göra anmälan till tillsynsmyndighet

Ifall det inte är möjligt att få eventuella tvister i samband med behandlingen av dina personuppgifter uppgjorda i godo mellan dig och Hälsovårdens arbetslöshetskassa är du berättigad att hänskjuta ärendet för avgörande till dataombudsmannens byrå.

12. Vilkets lands lag tillämpas vid behandling av uppgifterna?

På detta personregister och behandlingen av personuppgifter som ingår i det, tillämpas finsk lagstiftning samt EU-lagstiftning som är direkt tillämplig i Finland, såsom EU:s dataskyddsförordning.

13. Ändringar

Hälsovårdens arbetslöshetskassa kan ändra den här dataskydds- och registerbeskrivningen. Ändringarna publiceras på den här sidan.